

Un réseau de chercheurs se penche sur la mesure de la QVT des soignants

Afin d'accompagner les professionnels des ressources humaines des établissements de santé sur les sujets liés à la qualité de vie au travail (QVT), un groupe de chercheurs s'est constitué en réseau. Leurs travaux portent sur les problématiques managériales et sur les cas de *burn-out*, mais ils cherchent aussi à établir une échelle de mesure de la QVT.



La question de la qualité de vie au travail (QVT) des soignants est au cœur des préoccupations des établissements de santé, tant les conditions de travail s'y sont dégradées ces dernières années. Alors que la matière s'avère encore aujourd'hui difficile à appréhender, un réseau de chercheurs spécialisés en psychologie du travail, psychologie sociale, management, science de gestion, ergonomie ou encore sociologie s'est constitué, sous l'appellation R2QVT.

"Notre ambition est d'apporter un regard pluridisciplinaire en sciences humaines dans le domaine de la QVT pour les professionnels de santé", expose Matthieu Sibé, maître de conférences en sciences de gestion à l'institut de santé publique, d'épidémiologie et de développement de l'université de Bordeaux, et également président du nouveau réseau.

Désormais composé de 20 laboratoires de recherche, le réseau R2QVT a pour ambition de décliner le fruit de son travail sur le terrain à destination des professionnels avec, en toile de fond, l'objectif de véritablement *"changer les conditions de travail des professionnels de santé"*. Les travaux des chercheurs portent notamment sur une échelle de mesure de la QVT, mais également sur le phénomène de *burn-out* dans les établissements de santé ou encore sur les problématiques managériales. *"Nous souhaitons alimenter la réflexion car il manquait réellement un espace de discussion pluridisciplinaire entre les chercheurs, poursuit Matthieu Sibé. Chaque laboratoire utilise des méthodes et outils différents, il est donc intéressant de fertiliser nos connaissances et points de vue."*

Mesurer la perception et les attentes face au travail

Parmi les champs de recherche repérés dans le réseau, l'un d'entre eux, qui a d'ailleurs donné lieu à l'organisation d'un webinaire, a consisté à établir une échelle de mesure de la qualité de vie au travail dans le secteur de la santé. Un projet sur lequel se penche plus particulièrement Édith Salès-Wuillemin, professeure des universités en psychologie du travail et psychologie sociale à Dijon. Elle est également vice-présidente en charge de la qualité de vie au travail de l'université de Bourgogne. *"Le caractère multidimensionnel de la qualité de vie au travail est au cœur de la mise en place d'un plan d'action QVT"*, a-t-elle expliqué dans cadre du webinaire organisé par le réseau.

Ainsi l'échelle, baptisée *"Qualtra-Scale"*, mesure en deux temps les perceptions des professionnels par rapport à différentes dimensions de leur travail et leurs attentes concernant ces mêmes dimensions. Parmi celles-ci, on retrouve notamment l'environnement de travail, les conditions de rémunération, l'évolution dans l'emploi, l'organisation des tâches, le contrôle et la régulation de la tâche ou encore l'attitude et le rapport au travail.

"L'utilisation de cette échelle ouvre plusieurs possibilités, comme l'ajustement d'un plan d'action aux attentes des professionnels, mais aussi la mesure indirecte de la satisfaction", précise Édith Salès-Wuillemin. Un outil qui pourrait s'ajouter aux leviers déjà actionnés par les professionnels des ressources humaines, dans le secteur de la santé mais pas seulement.