

RÉGION

FRANCE

NICE

Comment ces chercheurs travaillent en réseau pour améliorer la qualité de vie au travail des soignants

Dans une enquête publiée en 2023 par la Fédération hospitalière de France (FHF), 89% des professionnels de santé interrogés déclaraient que leur métier est source de stress. Un sentiment généré, en partie, par l'organisation et la perte de sens, deux composantes pourtant essentielles à la qualité de vie au travail. Pour améliorer cette dernière, plusieurs laboratoires de recherche ont décidé d'unir leurs compétences sur le sujet à travers tout le territoire. Edith Salès-Wuillemin, professeur spécialisée en psychologie du travail et Matthieu Sibé, chercheur en sciences de gestion et membre-expert du Haut conseil de santé publique, expliquent l'importance de travailler en commun pour prendre en compte globalement les difficultés des soignants.

Flora Zanichelli

Publié le 03/06/2023 à 09:00, mis à jour le 05/06/2023 à 08:51



Ces chercheurs se mobilisent de manière transversale pour améliorer la qualité de vie au travail des soignants. **Photo DR**

Comment prendre soin des soignants? C'est le fil rouge du réseau R²QVT qui a vu le jour en 2021. Centré autour de la qualité de vie au travail, il réunit une quarantaine de chercheurs de 20 laboratoires répartis dans toute la France. Des laboratoires universitaires à Rennes, Toulouse, Nice ou encore Strasbourg, dont le point commun est de réfléchir à la qualité de vie au travail.

"A l'époque, nous étions un petit groupe de chercheurs motivés à l'idée de faire bouger les choses sur le sujet", se souvient Matthieu Sibé, enseignant en sciences de gestion à l'université de Bordeaux, une stratégie nationale autour du bien-être des soignants avait été lancée.

Le thème est vaste.

"Car derrière le bien-être au travail, poursuit Edith Sales-Wuillemin, spécialiste en psychologie du travail au laboratoire de Psychologie Psy-DREPI de l'université de Bourgogne, il y a aussi l'idée de prodiguer un soin de qualité dans un environnement dans lequel vous vous sentez en sécurité."

Des composantes pas toujours au goût du jour dans des structures où le manque de personnel, de moyens et de temps est régulièrement pointé du doigt.

Démarche globale

Techniques de management, psychologie du soignant, organisation du soin et des services,

considération du personnel, le champ balayé par les différents laboratoires est large.

L'équipe d'Edith Sales-Wuillemin, spécialisée en psychologie du travail, s'est notamment attachée à la relation soignant-patient, au cœur de la motivation du soignant, une profession dédiée au bien-être de l'autre.

"Cette relation était mise de côté au profit du soin technique, favorisé par une organisation du travail tournée vers la réalisation d'un nombre toujours plus grand de soins, observe la chercheuse. Or, délaissé le soin relationnel au profit du soin technique impacte fortement le sens au travail."

Matthieu Sibé renchérit : *"S'interroger sur le sens, c'est aussi observer l'organisation managériale."* Performance, tarification à l'acte, relations entre soignants et médecins... autant de paramètres qui influent sur la qualité de vie au travail et qu'il

convient d'observer.

Au plus près des besoins

Matthieu Sibé cite le travail de l'un de ses collègues Philippe Colombat qui s'est intéressé aux démarches participatives permettant de réunir autour du dossier d'un patient tous les membres de l'équipe, de l'aide-soignant au médecin.

"Eh bien lors de ces démarches participatives, c'est l'aide-soignant qui débute le tour de table car c'est lui qui passe le plus de temps avec le patient, explique le chercheur. Cette manière de faire a pour but que les acteurs de terrain retrouvent leur capacité de s'exprimer sur leur travail. Cela favorise le sentiment de justice, de reconnaissance et améliore, par la force des choses, l'implication et la qualité du soin."

Développer la collégialité dans la prise de décision pour animer le service au plus près des besoins de ceux qui le composent.

Etat des lieux et action

Les chercheurs membres du réseau entendent travailler sur trois axes.

"Nous allons d'abord dresser un état des lieux concernant l'état de santé des soignants, en croisant donc des approches psychosociales, économiques et managériales", explique Edith Sales Willemin.

"On est post pandémie, ça a laissé des traces", poursuit la chercheuse.

"Tout cet état des lieux va être réalisé en prenant en compte les différents types d'organisation, de l'hôpital à l'ehpad ainsi que les différents professionnels, des médecins aux soignants, en passant par les cadres et sans oublier les étudiants", précise encore Matthieu Sibé.

Dans un deuxième temps, un maillage précis de la situation française, données à l'appui, sera effectué.

"Une fois ce diagnostic réalisé, on s'intéressera aux leviers et dynamiques, à savoir, comment accompagner les institutions pour enfin établir une liste d'actions."

Colloques et webinaires

Une centaine de personnes a assisté au colloque organisé en mai dernier destiné à expliquer la démarche du collectif, intéressée à faire avancer la qualité de vie au travail, mutualiser et valoriser les connaissances scientifiques sur le sujet.

Parmi les inscrits, de nombreux soignants, des étudiants en soin infirmier mais aussi des cadres, soucieux du bien-être de leurs équipes.

"Notre objectif est d'ouvrir au maximum aux gens de terrain, explique Edith Sales- Wullemin. Il faut que ce soit pratique, constructif et qu'ils alimentent nos recherches."

"Nous ne devons pas rester dans une tour d'ivoire", poursuit Matthieu Sibé.

Parmi les champs de recherche : la psychologie, le management et les ressources humaines, l'économie du travail et de la santé, ou encore le droit de la santé au travail.


"Chaque membre du réseau QVT est susceptible de représenter le réseau et d'être une voie d'accès, poursuit Matthieu Sibé. La région Nouvelle-Aquitaine est plutôt spécialisée dans l'étude des conditions de travail dans les Ehpad et le secteur du domicile, par exemple, alors que le réseau bourguignon, où travaille Edith, est plutôt orienté entre autres dans le développement d'outils de mesure de la QVcT pour enclencher des démarches de diagnostic et de choix d'actions. L'idée est d'être réactif, que les gens puissent se trouver facilement."

Beaucoup de choses restent encore à organiser.

"Se coordonner, c'est long, ça nécessite beaucoup de disponibilité", poursuit Matthieu Sibé qui qualifie ce dernier colloque *"de beau succès"*.


Des webinaires mensuels sont déjà programmés jusqu'à juin prochain.

du réseau sur




- Le journal
- Podcast
- Le direct
- Vidéos
- Se connecter

×



Découvrez Hiroshima entre authenticité et modernité
Vogue
Sponsorisé



Votre créativité atteint de nouveaux sommets avec notre...
Dell Technologies
Sponsorisé

